



**Departamento di Labor y Investigacion
Department of Labour and Research
L.G. Smith Boulevard 134
Oranjestad
Aruba**

WERKGELEGENHEID IN DE HIGH & LOW RISE HOTELS 2007-2009

Definitief 2.0

November 2009

INHOUD

1. Inleiding	2
2. Kenmerken werknemers	3
2.1 Geslacht	3
2.2 Burgerlijke Staat	4
2.3 Leeftijd	6
2.4 Nationaliteit	8
3. Functie	10
3.1 Functieniveau	10
3.2 Analyse op high-, medium- & low- skilled jobs	12
3.2.1 Functies vs. aantal werkenden	12
3.2.2 Functiegroep vs. geslacht	13
3.2.3 Functiegroep vs. leeftijd	14
4. Salarissen	16
4.1 Algemeen	16
4.2 Nationaliteit en salaris	17
4.3 Functie en salaris	18
4.4 Leeftijd en salaris	19
5. Buitenlandse werknemers in de hotelsector	21
5.1 Algemeen	21
5.2 Functies	21
5.3 Aanvragen tot toelating tot de arbeidsmarkt	22
5.3.1 Algemeen	22
5.4.2 Op functieniveau	25
6. Vraag in de hotelsector	26
6.1 Algemeen	26
6.2 Aantal verwachte personeelsbehoefte	26
6.3 Aantal geregistreerde personeelsbehoefte	28
7. Conclusies en aanbevelingen	30

1 INLEIDING

Bureau Arbeidsmarktonderzoek maakt deel uit van de Directie Arbeid en Onderzoek en is onder meer belast met onderzoek naar arbeidsmarkgegevens. In dit kader verricht het bureau jaarlijks onderzoek naar de databestanden van relevante arbeidsmarktactoren op Aruba zoals (semi-)overheidsinstellingen en private organisaties.

Het voor U liggende rapport is gebaseerd op het bestand van de Directie Arbeid & Onderzoek (DAO)¹.

Het hier gebruikte databestand bevat alle werkenden in de high- & low rise hotels zoals door AHATA ingedeeld (zie bijlage 1). De volgende variabelen zijn in de analyse meegenomen:

- Geslacht
- Leeftijd
- Nationaliteit
- Salaris
- Functie
- Burgerlijke staat

Aan de hand van de hier uitgevoerde analyse is getracht een beeld te krijgen van de werkgelegenheid in de high- & low- rise hotels op Aruba. Tijdens de analyse werden timeshare en appartementen niet meegenomen.

Het voor U liggende rapport bestaat uit de volgende delen:

Hoofdstuk 2, 3, 4 en 5 geven een beschrijving van de huidige werknemers in de high- & low- rise hotels. Hoofdstuk 2 geeft een beschrijving van alle werkenden in de high- & low- rise hotels en hun kenmerken. Hoofdstuk 3 geeft een beschrijving van de functies binnen de hotelsector en hoofdstuk 4 richt zich op de salarissen. Hoofdstuk 5 geeft een beschrijving van de buitenlandse werknemers werkzaam in de high- & low- rise hotels. Hoofdstuk 6 richt zich op de vraag naar personeel binnen de high- & low- rise hotels. Tenslotte eindigt dit rapport met een aantal geformuleerde conclusies en aanbevelingen.

¹ Bronnen: Personeelsopgave 2007, Manpowerplanning 2008-2009, Rapportage Afdeling toelating aanvragen voor toelating tot de arbeidsmarkt 2007-2009, Rapportage afdeling Arbeidsvoorziening Vacatures 2008- 2009 en Jaarverslag DAO 2007.

2 KENMERKEN WERKNEMERS

In totaal werden er 13 high en 6 low-rise hotels meegenomen in dit onderzoek. Dit is respectievelijk 72% en 60% van het aantal geregistreerde high- en low-rise hotels bij AHATA. Dit is een representatieve aantal om uitspraken te doen op hotelniveau van de hotels in het high- en low-rise gebied.

Uit onderzoek door Bureau Arbeidsmarktonderzoek is gebleken dat de hotelsector (plus appartementen en andere accommodaties) een totaal van 6.736 werknemers² bevat. Dit is 14,4% van de totale werkgelegenheid geregistreerd in het jaar 2008. In de hotels meegenomen in dit onderzoek blijkt er een aantal van 4.387 mensen werkzaam te zijn. Van dit aantal werken er een totaal van 3.391 (77,3%) mensen in de high- rise hotels en een aantal van 996 (22,7%) in de low-rise hotels.

Dit onderzoek is voor 76,3% representatief. Dit is een hoge representativiteit, waardoor er uitspraken kunnen worden gedaan op werknemersniveau betreffende de high- & low rise hotels.

Dit hoofdstuk geeft een beeld van het aantal werknemers in de high- & low-rise hotels onderverdeeld naar de volgende kenmerken: geslacht, burgerlijke staat, leeftijd en nationaliteit.

2.1 Geslacht

Van het totaal aantal werknemers (4.387) zijn 2.133 (48,6%) van het mannelijk geslacht en 2.254 (51,4%) van het vrouwelijk geslacht.

De volgende tabel geeft een overzicht van het aantal werkenden onderverdeeld naar high- & low rise hotels en geslacht.

² Bron: SVb bestand per december 2008

Tabel 1 Aantal werknemers onderverdeeld naar low- & high rise hotels in geslacht in absolute aantallen en in % over het jaar 2007.

<i>High-rise hotels</i>		
Geslacht	Aantal werknemers	%
Man	1.651	48,7
Vrouw	1.740	51,3
Totaal	3.391	100
<i>Low-rise hotels</i>		
Geslacht	Aantal werknemers	%
Man	482	48,4
Vrouw	514	51,6
Totaal	996	100

Bron: Personeelsopgave 2007.

Uit bovenstaand tabel blijkt dat de verdeling man/vrouw zowel bij de high- als bij de low- rise hotels hetzelfde is met een oververtegenwoordiging van vrouwen.

2.2 Burgerlijke staat

Uit de gegevens van de burgerlijke staat blijkt dat de grootste groep werknemers met een totaal van 1.874 (42,7%) gehuwd is, gevolgd door de ongehuwden met een totaal van 1.851 (42,2%).

Tabel 2 geeft een overzicht van het aantal werkenden onderverdeeld in high- & low- rise hotels en burgerlijke staat.

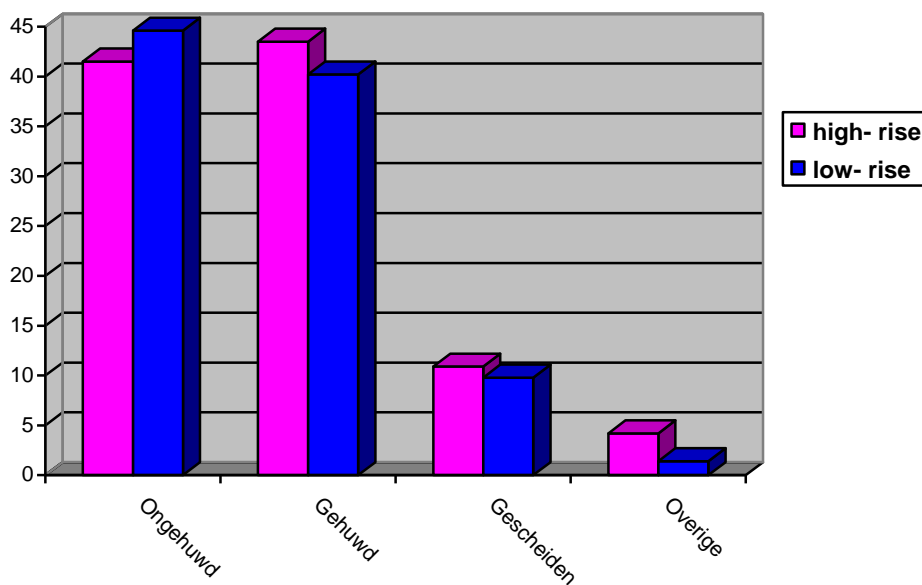
Tabel 2 Aantal werknemers onderverdeeld naar high- & low- rise hotels en burgerlijke staat in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

High- rise hotels		
Burgerlijke staat	Aantal werknemers	%
Ongehuwd	1.407	41,5
Gehuwd	1.474	43,5
Gescheiden	370	10,9
Samenwonend	9	0,3
Weduwnaar	41	1,2
Onbekend	90	2,7
Totaal	3.391	100
Low- rise hotels		
Burgerlijke staat	Aantal werknemers	%
Ongehuwd	444	44,6
Gehuwd	400	40,2
Gescheiden	98	9,8
Samenwonend	2	0,2
Weduwnaar	16	0,1
Onbekend	11	1,1
Totaal	996	100

Bron: Personeelsopgave 2007.

Grafiek 1 op de volgende pagina geeft een grafische overzicht hiervan.

Grafiek 1 Aantal werknemers onderverdeeld naar high- en low- rise hotels en burgerlijke staat in % over het jaar 2007.



Bron: Personeelsopgave 2007.

Uit bovenstaand tabel 2 en grafiek 1 blijken dat de grootste groep werknemers zowel in de high- als in de low -rise hotels ongehuwd en gehuwd zijn.

2.3 Leeftijd

Tabel 3 geeft de verdeling weer van het aantal werknemers in leeftijdscategorieën van 10 jaar onderverdeeld naar high- & low- rise hotels.

Tabel 3 Werknemers per leeftijdscategorie van 10 jaar onderverdeeld in high- & low- rise hotels in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

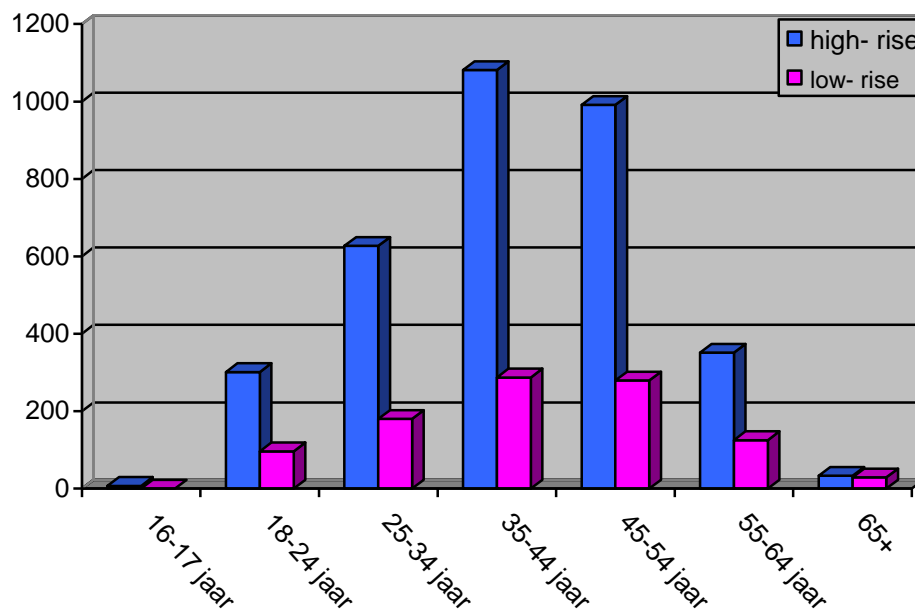
Leeftijdscategorie	High Rise	Low Rise	Totaal	%
16-17 jaar	7	0	7	0,2
18-24 jaar	301	96	397	9,0
25-34 jaar	627	180	807	18,4
35-44 jaar	1.081	287	1.368	31,2
45-54 jaar	991	279	1.270	28,9
55-64 jaar	351	125	476	10,9
65 + jaar	33	29	62	1,4
Totaal	3.391	996	4.387	100

Bron: Personeelsopgave 2007.

Uit bovenstaand tabel blijkt dat de grootste groep werknemers in de high- & low rise hotels in de leeftijdscategorie van 35-44 jaar vallen met een totaal van 1.368 (31,2%), gevolgd door degenen in de leeftijdscategorie van 45-54 jaar met een totaal van 1.270 (28,9%). Het blijkt dus dat 3 op de 5 werknemers in de high- & low- rise hotels in de leeftijdscategorie 35-54 jaar vallen. Verder blijkt dat relatief weinig jongeren (18- 24 jaar) werkzaam zijn in de hotelsector (9,0%) en 0.2% in de leeftijdscategorie 16-17 jaar.

Grafiek 2 op de volgende pagina geeft een grafische weergave hiervan.

Grafiek 2 Aantal werknemers onderverdeeld naar leeftijdscategorie van 10 jaar onderverdeeld naar geslacht in absolute aantallen over het jaar 2007.



Bron: Personeelsopgave 2007.

2.4 Nationaliteit

Als er gekeken wordt naar de nationaliteit van de werknemers in de high- & low-rise hotels blijkt dat de grootste groep werknemers de Nederlandse nationaliteit heeft met een totaal van 3.125 (71,2%), gevolgd door degenen met de Colombiaanse nationaliteit met een totaal van 348 werknemers (7,9%) en burgers van de Dominicaanse Republiek met een totaal van 252 (5,7%) werknemers. Helaas kan er in dit rapport niet worden nagegaan in hoeverre de bovengenoemde werknemers met de Nederlands nationaliteit in Aruba geboren zijn. DAO beschikt op dit moment niet over deze informatie.

Tabel 4 geeft een overzicht van de werknemers met de top 10 verschillende nationaliteiten in de high- en low-rise hotels.

Tabel 4: Werknemers per nationaliteit in absolute aantallen over het jaar 2007.

Nationaliteit	High-rise	Low-rise	Totaal
Nederlandse	2.354	771	3.125
Colombiaanse	289	59	348
Burger van Dominicaanse Republiek	220	32	252
Filippijnse	138	24	162
Venezolaanse	93	15	108
Haitiaanse	65	2	67
Jamaicaanse	39	33	72
Peruaanse	50	8	58
Amerikaans burger	41	4	45
Surinaamse	1	6	7
Overige	101	42	143
Totaal	3.391	996	4.387

Bron: Personeelsopgave 2007.

Uit bovenstaand tabel blijkt dat bijna 1 op de 4 werknemers in de hotelsector een andere nationaliteit heeft dan de Nederlandse nationaliteit.

Dit hoofdstuk geeft een beeld van de meest voorkomende functies in de high- & low rise hotels op Aruba voor het jaar 2007. In paragraaf 2 worden alle voorkomende functies onderverdeeld in high-, medium- & low- skilled jobs.

3.1 Functieniveau

Uit tabel 5 op de volgende pagina blijkt dat de meeste mensen in de hotelsector werkzaam zijn als *waiter/bartender* met een totaal van 1.032 (23,5%), gevolgd door *room attendant* met een totaal van 677 (15,4%) en *kok* met een totaal van 418 (9,5%) werknemers.

Tabel 5. Aantal werknemers onderverdeeld naar de 15 top functies en in high- & low-rise hotels in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

Top 15 functies	High- rise	Low- rise	Totaal
Waiter/ Bartender	816 79,1%	216 20,9%	1.032 100%
Room Attendant	528 78,0%	149 22,0%	677 100%
Kok	307 73,4%	111 26,6%	418 100%
Manager	115 68,9%	52 31,1%	167 100%
Front office Clerk	97 79,8%	42 30,2	139 100%
Casino Medewerker	118 100%	0 0%	118 100%
Laundry Attendant	82 82,8%	17 17,2%	99 100%
Marketing Representative	90 98,9%	1 1,1%	91 100%
Maintenance Man	61 70,1%	26 29,9%	87 100%
Kassier	69 80,2%	17 19,8%	86 100%
Administratie Medewerker	69 80,2%	17 19,8%	86 100%
Houseman	58 69,0%	26 31,0%	84 100%
Guest Service Attendant	63 76,8%	19 23,2%	82 100%
Security Guard	69 93,2%	5 6,8%	74 %
Account Medewerker	32 46,4%	37 53,6%	69 100%

Bron: Personeelsopgave 2007.

Als er naar de verdeling tussen mannen en vrouwen gekeken wordt, blijkt dat de mannen oververtegenwoordigd zijn in de functies: *waiter/bartender*, *kok*, *manager*, *maintenance man* en *casino medewerker*.

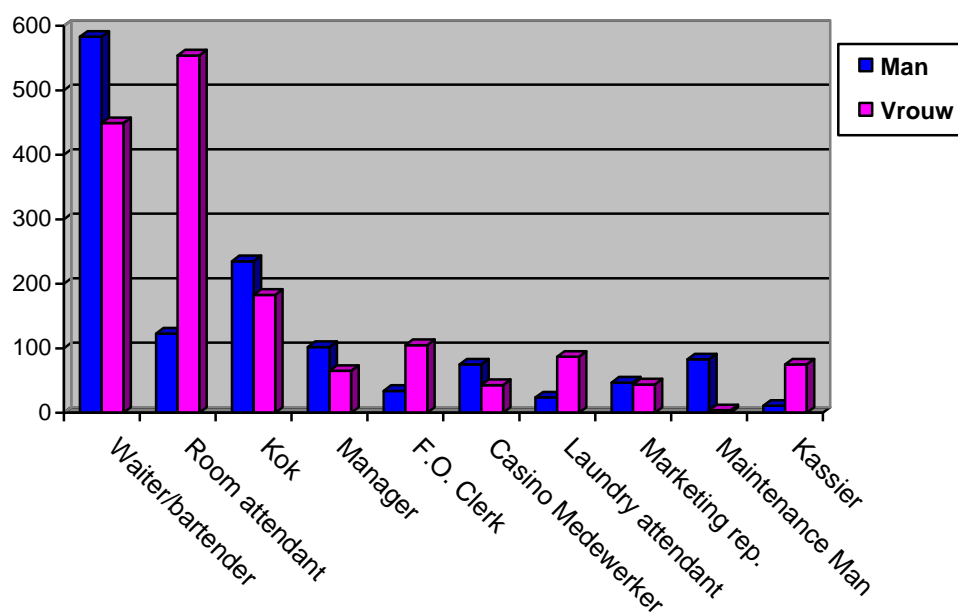
Aan de andere kant zijn de vrouwen oververtegenwoordigd in de volgende functies: *room attendant*, *front office clerk*, *laundry attendant* en *kassier*.

Verder blijkt dat van de hele groep mannelijke werknemers de meeste als *waiter/bartender* (27,3%) werkzaam zijn. Van de vrouwelijke werknemers blijkt de meeste werkzaam te zijn als *room attendant* (24,6%).

Tenslotte blijkt er weinig verschil te zijn in het aantal mannen en vrouwen voor de functie *marketing representative*.

Grafiek 3 geeft een overzicht van de top 10 functies in de high- & low- rise hotels onderverdeeld naar geslacht.

Grafiek 3: Top 10 functies in de high- & low- rise hotels onderverdeeld naar geslacht over het jaar 2007.



Bron: Personeelsopgave 2007.

3.2 Analyse op high-, medium- en low- skilled jobs

3.2.1 Functies vs. aantal werkenden

Volgens de Internationale Classificatie van Beroepen (ISCO-88) kunnen functies onderverdeeld worden in high- skilled, medium- skilled en low- skilled jobs.

Onder *high- skilled* (ISCO 1-3) wordt verstaan: alle functies waarvoor het volgen van hoger onderwijs nodig is en waarvoor men een Bachelor's en/of Master's

degree behoeft. Het gaat hier om functies waarvoor een HBO en/of WO opleiding voor nodig is. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende functies: *director, (assistant) manager positities.*

Onder *medium- skilled* (ISCO 4-8) wordt verstaan: alle functies waarvoor het middelbaar beroepsonderwijs nodig is en/of lager beroepsonderwijs met praktijkervaring wilt men deze functies naar behoren uitoefenen. Het gaat hier om functies op MBO en LBO niveau met praktijkervaring (on-the-job training).

Bijvoorbeeld *administratiemedewerker, front office medewerker, waiter/ bartender, kok, kassier.*

Onder *low- skilled* (ISCO 9) jobs wordt verstaan: alle functies waar geen of slechts de basisopleiding voor nodig is om deze uit te oefenen. Bijvoorbeeld *security, room attendant, maintenance man.* Deze paragraaf zal zich richten op analyses gebaseerd op de bovengenoemde classificaties.

De volgende tabel geeft een beeld van de functies geclassificeerd in high-, medium- en low- skilled jobs.

Tabel 6. Aantal werknemers onderverdeeld naar high-, medium- & low-skilled functies in de hotelsector in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

Soort functie	Frequentie	Percentage
high- skilled	690	15,7%
medium- skilled	2.685	61,2%
low- skilled	1.012	23,1%
Totaal	4.387	100%

Bron: Personeelsopgave 2007

Uit tabel 6 blijkt dat de meeste werkenden functies bekleden die onder medium-skilled functies vallen. Het gaat hier om ruim 3 op de 5 werknemers. Deze wordt verder gevolgd door degenen werkzaam in low- skilled functies. Tezamen blijkt dat ruim 84,3% van de werkenden in de hotelsector werkzaam zijn in medium- en low-skilled functies.

3.2.3 Functiegroep vs. geslacht

Uit dit onderzoek blijkt dat de grootste groep vrouwen (56,9%) en mannen (65,7%) werkzaam zijn in de medium- skilled functies.

Bij verdere analyse blijkt dat de mannen enerzijds vooral functies bekleden die in de categorie van medium- tot high- skilled vallen. Bij de vrouwen aan de andere kant blijkt dat deze vooral functies bekleden die in de categorie van medium- tot low-skilled vallen. Dus vrouwen bekleden lagere functies in de hotelsector dan mannen.

Tabel 7. Aantal werknemers onderverdeeld naar high-, medium- & low-skilled functies en geslacht in de hotelsector in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

Soort functie	Man	Vrouw	Totaal
high- skilled	399	291	690
medium- skilled	1.402	1.283	2.685
low- skilled	332	680	1.012
Totaal	2.133	2.254	4.387

Bron: Personeelsopgave 2007

3.2.3 Functiegroep vs. leeftijd

Uit tabel 8 blijkt dat binnen alle leeftijdscategorieën de grootste groep werkenden medium- en low- skilled jobs uitoefenen.

Tabel 8. Aantal werkenden in de high- & low- rise hotels in leeftijdscategorieën onderverdeeld naar functiegroep high-, medium- of low- skilled over het jaar 2007.

Leeftijdverdeling	Functiegroep			Totaal
	high- skilled	medium- skilled	low- skilled	
16-17 jaar	0 0%	4 57,1%	3 42,9%	7 100%
18-24 jaar	69 17,4%	255 64,2%	73 18,5%	397 100%
25-34 jaar	58 7,1%	461 57,1%	288 35,7%	807 100%
35-44 jaar	203 14,8%	893 65,3%	272 19,9%	1.368 100%
45-54 jaar	275 21,7%	750 59,1%	245 19,3%	1.270 100%
55-64 jaar	78 16,4%	282 59,2%	116 24,4%	476 100%
65+ jaar	6 9,7%	40 64,5%	16 25,8%	62 100%
Totaal	690	2.685	1.012	4.387

Bron: Personeelsopgave 2007

Uit het onderzoek blijkt dat ruim 9 van de 10 werknemers in de leeftijdsgroep 25 t/m 34 jaar medium- skilled tot low- skilled jobs uitoefenen.

Als er gekeken wordt naar de functiegroepen, dan blijkt dat de high- skilled jobs binnen de high- & low- rise hotels vooral uitgeoefend worden door werknemers in de

leeftijdscategorie van 45-54 jaar (39,8%) en 35- 44 jaar (29,4%). Met andere woorden 69,2% van de high- skilled jobs in de high- & low- rise hotels wordt bekleed door werknemers in de leeftijdscategorie van 35-54 jaar.

Voor wat betreft de medium- skilled jobs blijkt dat de grootste groep werknemers in de leeftijdscategorie van 35- 44 jaar (33,2%) zit, gevolgd door degenen in de leeftijdscategorie van 45-54 jaar (27,9%). Tenslotte blijken de low- skilled jobs vooral uitgeoefend te worden door werknemers in de leeftijdscategorie van 25-34 jaar (28,5%) en door werknemers in de leeftijdscategorie van 35-44 jaar (26,9%).

4 SALARISSEN

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zal er worden getracht een beeld te geven van de verhoudingen in salarissen van alle werkenden in de high- & low- rise hotels.

In tabel 9 worden de percentages werkenden (dienstverbanden) weergegeven naar maandloon. De bruto maandlonen zijn ingedeeld in categorieën van Afl. 500,- met een ondergrens van Afl. 1.360,- , omdat dit het wettelijk minimum loon op Aruba op dat moment was. Vanaf een maandsalaris van Afl. 4.000,- hanteren we categorieën van Afl. 1.000,-.

Tabel 9. Maandloon van alle werkenden in de high- & low- rise hotels in absolute aantallen en % over het jaar 2007.

Maandloon in Afl.	high- rise	low- rise	Aantal werkenden	%
< 1.360	252	211	463	10,6
1.361-1.500	51	38	89	2,1
1.501- 2.000	412	164	576	13,1
2.001 – 2.500	618	147	765	17,4
2.501 – 3.000	546	113	659	15,0
3.001 – 3.500	418	88	506	11,5
3.501 – 4.000	255	79	334	7,6
4.001 – 5.000	344	60	404	9,2
5.001 – 6.000	156	34	190	4,3
> 6.000	331	59	390	8,9
Onbekend	7	4	11	0,3
Totaal	3.391	996	4.387	100

Bron: Personeelsopgave 2007

Uit tabel 9 blijkt dat de meeste werkenden in de hotelsector tussen de Afl. 2.001,- en Afl. 2.500,- bruto per maand verdienen met een totaal van 765 (17,4%). Gevolgd door degenen die tussen de Afl. 2.501 en Afl. 3.000 verdienen met een totaal van 659 (15,0%). Tezamen verdient 32,4% werkenden tussen de Afl. 2.001,- en Afl. 3.000,- per maand.

Opvallend is dat ruim 1 op de 10 werknemers in de hotel sector minder dan het minimumloon verdienen. Uit verdere analyse blijkt dat er een totaal van 95 werknemers van de groep die beneden het minimumloon verdient volgens de data

minder dan 40 uren werken. Dit is 20,5% van het aantal mensen die minder dan het minimumloon verdienen. Opgemerkt dient te worden dat er verdere onderzoek is vereist om na te gaan of de rest van de groep mensen die onder het minimumloon verdienen een voltijdse of deeltijdse baan hebben.

Het gemiddelde brutomaandloon van alle werkenden in de high- & low- rise hotels bedraagt Afl. 3.687,69. Verder blijkt dat mannen in de hotelsector gemiddeld Afl. 4.369,- bruto per maand verdienen terwijl vrouwen gemiddeld Afl. 3.128,- verdienen. Dit is niet onwaarschijnlijk gezien het feit dat al eerder naar voren kwam dat mannen hogere posities vervullen dan vrouwen en er een grotere groep vrouwen low- skilled functies bekleden.

De loongrens voor wat betreft de Arbeidsverordening³ bedraagt Afl. 32.214,- per jaar en Afl. 2.684, 50 per maand . Na verdere analyse blijkt dat er een totaal van 2.151 werknemers onder deze loongrens vallen. Dit is 49,0% van het aantal werknemers meegenomen in dit onderzoek. Als er gekeken wordt naar de loongrens van Sv⁴ bedraagt deze Afl. 3.936,- per maand. Na verdere analyse blijkt er een totaal van 3.358 werknemers in dit onderzoek hieronder te vallen. Dit is 76,5% van het aantal werknemers.

4.2 Nationaliteit en salaris

Tabel 10: Top 10 nationaliteit van alle werkenden in de high- & low- rise hotels onderverdeeld naar gemiddelde brutomaandloon in Afl. over het jaar 2007.

Nationaliteit	Gemiddelde brutomaandloon in Afl.
Amerikaanse	28.354
Surinaamse	6.844
Nederlandse	3.659
Venezolaanse	3.267
Filippijnse	3.248
Haitiaanse	2.911
Dominicaanse	2.573
Peruaanse	2.523
Colombiaanse	2.276
Jamaicaanse	2.200

Bron: Personeelsopgave 2006-2007.

³ Iedereen die minder of gelijk aan het vastgestelde loongrens verdienen vallen onder Arbeidsverordening, AB 1990 GT 57.

⁴ Iedereen die minder of gelijk aan het vastgestelde loongrens verdienen vallen onder Landsverordening ongevallenverzekering, AB 1996 no GT 26.

Zoals blijkt uit bovenstaande tabel verdienen de Amerikanen het meest met een gemiddelde brutomaandloon van Afl. 28.354,-, gevolgd door Surinamers met een gemiddelde brutomaandloon van Afl. 6.844,-.

4.3 Functie en salaris

De volgende paragraaf geeft een beeld van het gemiddelde salaris voor de top 15 functies in de high- & low- rise hotels.

Tabel 11. Top 15 functies in de high- & low- rise hotels onderverdeeld in het gemiddelde salaris over het jaar 2007.

Top 15 functies	High Rise	Low Rise	Gemiddelde salaris
Waiter/ Bartender	2.956,-	2.802,-	2.879,-
Room Attendant	2.103,-	1.830,-	1.967,-
Kok	3.285,-	2.557,-	2.921,-
Manager	7.280,-	5.448,-	6.364,-
Front office Clerk	2.659,-	2.074,-	2.367,-
Casino Medewerker	3.425,-	-	3.425,-
Laundry Attendant	2.282,-	2.366,-	2.324,-
Marketing Representative	17.133,-	4.487,-	10.810,-
Maintenance Man	3.146,-	2.924,-	3.035,-
Kassier	2.245,-	1.502,-	1.964,-
Administratie Medewerker	3.420,-	1.867,-	2.644,-
Houseman	2.254,-	1.579,-	1.917,-
Guest Service Attendant	2.774,-	2.199,-	2.487,-
Security Guard	3.301,-	1.573,-	2.437,-
Account Medewerker	3.363,-	2.436,-	2.900,-

Bron: Personeelsopgave 2007.

Tijdens de analyse werden de verschillende functies gecategoriseerd in high-, medium- en low- skilled jobs. De volgende tabel geeft een beeld van het gemiddelde salaris per maand voor deze categorie functies binnen de hotelsector.

Tabel 12. High-, medium- & low- skilled functies in de hotelsector onderverdeeld naar gemiddelde lonen in Awg. over het jaar 2007

Soort functie	Gemiddelde salaris in Awg.
high-skilled ⁵	8.969,-
medium- skilled ⁶	2.997,-
low- skilled ⁷	2.143,-

Bron: Personeelsopgave 2007

Uit bovenstaand tabel blijkt dat naar verwachting de lonen hoger liggen voor wat betreft high- skilled jobs in vergelijking met de medium- & low- skilled jobs. Ten slotte blijkt dat de gemiddelde lonen voor alle drie functiecategorieën boven het minimumloon (Afl. 1.360,-) ligt. Er dient echter te worden vermeld dat er sprake is van een grote verscheidenheid in het gemiddelde verdiende loon voor alle drie categorieën.

4.4 Leeftijd en salaris

In de volgende paragraaf zal er worden getracht een beeld te geven van het gemiddelde loon onderverdeeld in de verschillende leeftijdscategorieën. De volgende tabel geeft een beeld hiervan.

⁵ Onder high- skilled functies vallen de volgende functies: (assistant) director, (assistant) manager, executive employees, tradesman, IT technician, engineer supervisor, project coordinator, trainer, auditor, accountant, technician, OPC, masseur, sales & marketing representative, purchaser, sport instructeur.

⁶ Onder medium- skilled functies vallen de volgende functies: secretaresse, clerk, payroll master, night auditor, (assistant) cost controller, storekeeper, coordinator, timekeeper, administratie medewerker, cashier, casino dealer, front desk (office) clerk, receptionist, telephone operator, activity attendant, supervisor, roomkeeper, (chef) kok, kokhelfer, waiter, bartender, busboy, busgirl, spa attendant, manicurist, hostess, security guard, sales person, landscaper, gardener, maintenance man, electrician, painter, mechanic, baker, seamstress, driver.

⁷ Onder low- skilled functies vallen de volgende functies: houseman, room attendant, cleaner, pool & beach attendant, dishwasher, kitchen attendant, laundry attendant, utility person, concierge, bellboy, doorman, handyman, magazijn bediende.

Tabel 13. Aantal werknemers in leeftijdscategorieën onderverdeeld naar gemiddelde lonen in Awg. over het jaar 2007.

Soort functie	Gemiddelde salaris in Awg.
16-17 jaar	2.635,-
18-24 jaar	3.585,-
25-34 jaar	2.901,-
35-44 jaar	3.499,-
45-54 jaar	5.025,-
55-64 jaar	2.725,-
65+ jaar	1.935,-

Bron: Personeelsopgave 2007.

Uit bovenstaand tabel blijkt dat de werkenden in de leeftijdsgroep van 45-54 jaar de hoogste lonen per maand verdienen met een gemiddelde van Afl. 5.025,- bruto per maand. Deze groep wordt verder gevolgd door degenen in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar met een gemiddelde loon van Afl. 3.569 bruto per maand. Verder kan er worden gesteld dat alle werkenden in de high- & low- rise hotels gemiddeld boven het minimumloon verdienen van Afl. 1.360,-. Het valt echter op dat de werkenden van 65 jaar en ouder gemiddeld de laagste lonen per maand verdienen, namelijk Afl. 1.935,-.

Dat de werknemers in de leeftijdscategorie van 45-54 jaar het hoogste loon verdienen is deels te verklaren door het feit dat ruim 80% van deze groep mensen een functie bekleden in de categorie high- & medium- skilled jobs.

5 BUITENLANDSE WERKNEMERS IN DE HOTELSECTOR

5.1 Algemeen

Om een totaal beeld te krijgen van de werkgelegenheid in de hotelsector is het van groot belang om na te gaan in welke functies de buitenlandse werknemers werkzaam zijn in de hotelsector, hoeveel ze verdienen, en hoe de vraag naar buitenlandse werknemers zich ontwikkelt in de hotelsector. De volgende gegevens zijn afkomstig van de ingeleverde MPP-formulieren. De hier gebruikte cijfers omvatten het jaar 2007 aangevuld met het jaar 2008.

In dit hoofdstuk zal een beeld worden gegeven van de vraag naar buitenlandse werknemers in de hotelsector.

Uit het onderzoek blijkt dat van het totaal aan werknemers in de high- & low- rise hotels 681 vergunningsplichtigen werkzaam zijn. Dit in vergelijking met een totaal van 3.697 niet-vergunningsplichtigen. Uit deze gegevens blijkt dus dat 18,4% van de werkenden in de high- & low-rise hotels vergunningsplichtig zijn. Deze gegevens komen overeen met het verrichte onderzoek van AHATA⁸ binnen de high- & low- rise hotels. Volgens dit onderzoek geeft AHATA aan een totaal van 14% vergunningsplichtigen in dienst te hebben bij hun leden.

5.2 Functies

Uit de gevoerde analyse blijkt dat het overgrote deel van de buitenlandse werknemers (vergunningsplichtigen) in de volgende functies werkzaam zijn namelijk, schoonmaak (33,6%), waiter/bartender (25,7%), kok (19,1%).

⁸ Bron: Rapport AHATA, september 2009

Tabel 14. Top 5 functies waarin de meeste vergunningsplichtige werknemers werkzaam zijn in 2007.

Top 10 functies	2007
Schoonmaak	232 (26,3%)
Waiter /Bartender	146 (16,5%)
Kok	97 (11,0%)
Helper	55 (6,2%)
Director	21 (2,4%)

Bron: Afdeling Arbeidsvoorziening, Manpowerplanning 2008

5.3 Aanvragen tot toelating tot de arbeidsmarkt

5.3.1 Algemeen

Om werkzaam te zijn op de arbeidsmarkt dient een buitenlandse werknemer over een werkvergunning te beschikken. De werkgever dient een aanvraag voor toelating tot de arbeidsmarkt bij Directie Arbeid & Onderzoek in te dienen. Dit verzoek wordt ingediend bij de afdeling Toelating, welke valt onder de afdeling Arbeidsvoorziening. DAO toets deze aanvraag op de arbeidsmarkt en indien DAO geen geschikte kandidaat op de arbeidsmarkt kan vinden wordt er een positief advies gegeven aan de werkgevers voor het toelaten van een buitenlandse werknemers op de desbetreffende functie.

In het jaar 2008 werden er in totaal 4.426 aanvragen voor toelating tot de arbeidsmarkt geregistreerd. Van dit aantal waren er een totaal van 283 (6,4%) bedoeld voor de hotelsector. Voor wat betreft het jaar 2009⁹ werden er respectievelijk in totaal 177 aanvragen voor toelating tot de hotelsector geregistreerd. Als er gekeken wordt naar de absolute aantallen dan blijkt dat sinds het jaar 2007 het aantal aanvragen voor toelating tot de arbeidsmarkt (hotelsector) dalende is.

⁹ Data is tot en met 14 augustus 2009

Tabel 15: Aantal geregistreerde aanvragen voor toelating tot de hotelsector over de jaren 2007 t/m 2009 onderverdeeld in soort aanvragen in absolute aantallen.

Soort Aanvragen	2007	2008	2009¹⁰
Eerste	166	86	13
Stagiare	1	2	0
Verlenging	318	150	146
Wijziging	26	45	18
Totaal	511	283	177

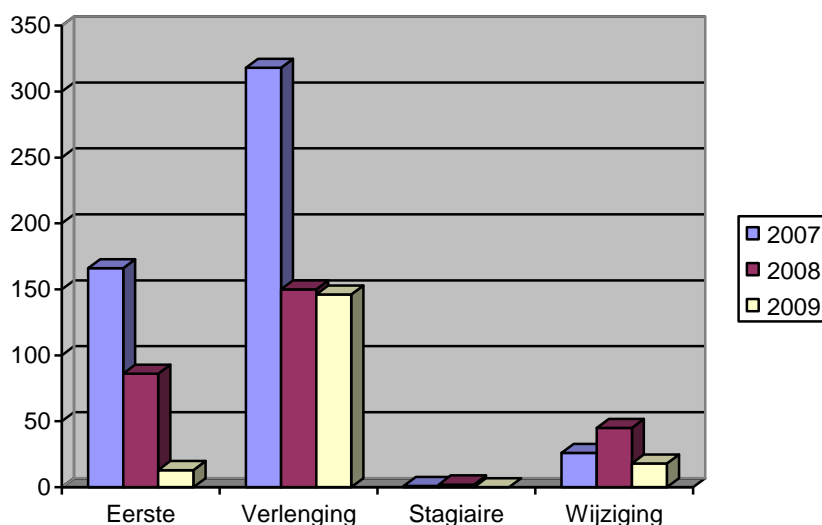
Bron: Bas rapport -Toelating 2007-2009

Voor de jaren 2008 en 2009 blijken de meeste aanvragen uit verzoeken tot verlenging te bestaan met een totaal van respectievelijk 150 (53,0%) en 146 (82,5%), gevolgd door eerste aanvragen met een totaal van 86 (30,4%) en 13 (7,3%). Dit is eveneens het geval voor het jaar 2007 waaruit blijkt dat het overgroot deel van het aantal aanvragen uit aanvragen voor verlenging bestaan met een totaal van 318 (62,2%), gevolgd door eerste aanvragen (32,5%). Verder blijkt dat er een sterke daling is in eerste aanvragen over de jaren 2008 en 2009 tot een totaal van 13 (7,3%) in het jaar 2009. Dit geldt eveneens voor aanvragen voor verlenging die een daling kennen van een aantal van 318 in het jaar 2007 tot een aantal van 146 in het jaar 2009.

De volgende grafiek 5 geeft een beeld van het aantal geregistreerde aanvragen voor toelating in de hotelsector over de jaren 2007 t/m 2009.

¹⁰ Data is tot en met 14 augustus 2009

Grafiek 4: Aantal geregistreerde aanvragen voor toelating tot de hotelsector over de jaren 2007- 2009 onderverdeeld in soort aanvragen in absolute aantallen.



Bron: Bas rapport -Toelating 2007-2009

Uit bovenstaand grafiek blijkt dat het aantal eerste aanvragen en aanvragen voor verlenging voor de jaren 2008 en 2009 sterk gedaald zijn in vergelijking met het jaar 2007. Wat echter opvalt is dat het aantal aanvragen voor wijziging voor het jaar 2008 vergeleken met het jaar 2007 is gestegen, om echter weer te dalen in het jaar 2009. Bij verdere analyse blijkt dat de stijging vooral ligt in de aanvragen voor wijziging van werkgever.

Een heel opvallende bevinding is dat het aantal aanvragen voor verlenging relatief (percentueel) sterk is gestegen in het jaar 2009, vergeleken met de jaren 2007 en 2008. Dit betekent dat van het aantal aanvragen voor toelating tot de hotelsector een grotere deel (in verhouding met de jaren daarvoor) uit aanvragen voor verlenging bestaan. Er kan worden gesteld dat verhoudingsgewijs meer verlengingen gevraagd worden in de hotelsector dan de jaren 2008 en 2007.

5.4.2 Op functieniveau

De volgende tabel geeft een overzicht van de top 5 functies waarvoor een aanvraag voor toelating tot de hotelsector werd ingediend over de jaren 2007 t/m 2009.

Tabel 16. Top 5 functies in de hotelsector waavoor een aanvraag voor toelating op de arbeidsmarkt werd ingediend over de jaren 2007, 2008 en 2009, in absolute en relatieve aantallen.

Top 5 functies	2007	2008	2009
Room Attendant	154 30,1%	102 36%	66 37,3%
Waiter/ Bartender	78 15,3%	40 14,1%	28 15,8%
Kok	56 11,0%	28 9,9%	23 13,0%
Directeur	-	-	12 6,8%
Manager	22 4,3%	18 6,4%	9 5,1%
Klerk, front office	-	10 3,5%	-
Entertainer	19 3,7%	-	-

Bron: Bas rapport -Toelating 2007-2009

Uit onderzoek blijkt dat de grootste vraag naar buitenlandse werknemers in het jaar 2007 voor de functies schoonmaker (30,1%), waiter/bartender (15,3%) en kok (11,0%) uitgaat. Zoals in het jaar 2007 zit de grootste aanvraag in de functies schoonmaker (36,0%), waiter/bartender (14,1%) en koks (9,9%).

Zoals blijkt uit bovenstaand tabel zijn de top 5 functies voor ieder jaar anders. Er is echter wel een duidelijke top 3 over de jaren 2007, 2008 en 2009 waarvoor de aanvraag voor alle jaren dezelfde is.

6.1 Algemeen

Zoals uit de eerdere hoofdstukken is gebleken is er een grote hoeveelheid mensen werkzaam in de hotelsector. Echter het is van groot belang om na te gaan hoe de arbeidsontwikkeling in deze industrie eruit ziet. Is er behoefte dan is het van belang om na te gaan in welke functies deze behoefte aanwezig is. Hierdoor zal er in dit hoofdstuk worden gegeven wat de vraag is naar personeel op de arbeidsmarkt voor wat betreft hotelsector. Paragraaf 2 van dit hoofdstuk zal een beeld geven van *de verwachte* vraag in de hotelsector volgens de manpowerplanning aangegeven door de werkgevers over de jaren 2008 en 2009. Paragraaf 3 zal zich richten op het aantal daadwerkelijk geregistreerde vacatures in de hotelsector bij Job Center bij DAO over de jaren 2007 t/m 2009.

6.2 Aantal verwachte personeelsbehoefte

Uit dit onderzoek blijkt dat in 2009 in totaal een behoefte aan 1.858 arbeidskrachten werd verwacht. Dit is minder dan het jaar daarvoor waar er een behoefte verwacht werd van in totaal 2.272 arbeidsplaatsen.

Tabel 14 op de volgende pagina geeft een overzicht van de top 10 functies waar de meeste behoefte verwacht werd voor de jaren 2008 en 2009.

Zoals blijkt uit tabel 14 zijn de 3 functies waar de meeste personeelsbehoefte verwacht werd gelijk voor beide jaren. Het gaat hier om de functies schoonmaak, waiter/bartender en kok. Ruim 23% van de verwachte personeelsbehoefte bestaat uit de functie schoonmaker. Over het algemeen is er een daling te merken in de verwachte personeelsbehoefte in de hotelsector over het jaar 2009 in vergelijking met het jaar 2008. Grootste daling in absolute aantallen zien we in de functie schoonmaak.

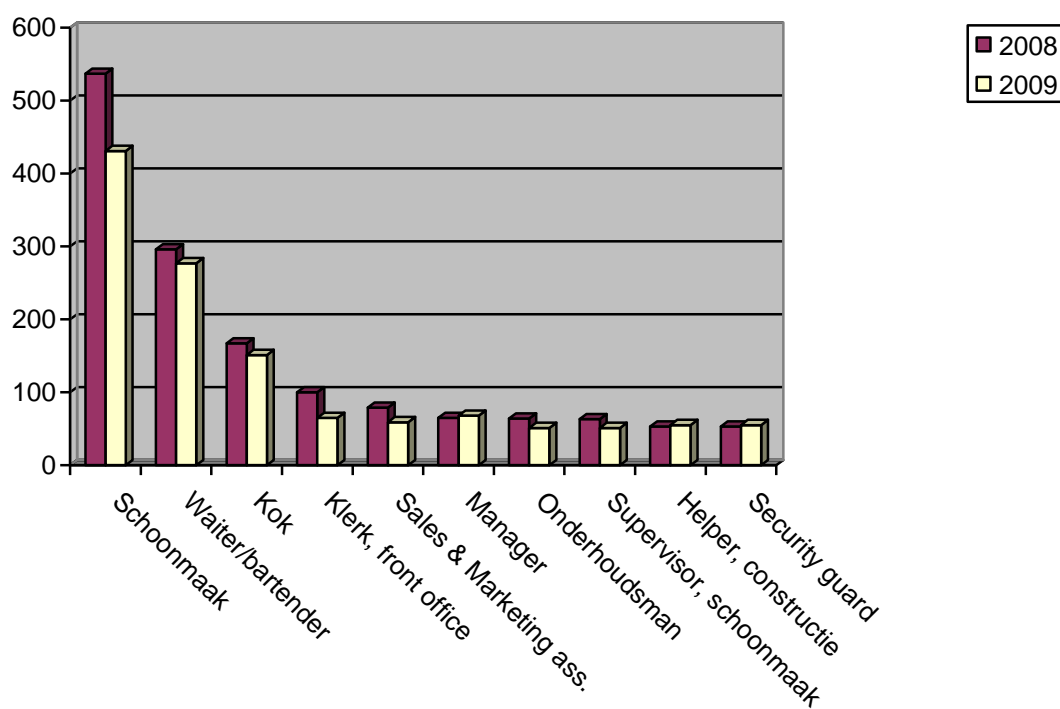
Tevens blijken deze functies ook de top 3 functies te zijn waar de meeste mensen werkzaam zijn in de hotelsector. Tenslotte blijkt ook dat de functies schoonmaak, waiter/bartender en kok de functies zijn met de meeste werknemers.

Tabel 15. Top 10 functies waarvoor de meeste behoefte werd verwacht over de jaren 2008 en 2009.

Top 10 functies	2008	2009
Schoonmaak	537 23,6%	431 23,2%
Waiter /Bartender	296 13,0%	277 14,9%
Kok	167 7,4%	151 8,1%
Klerk, Front office	100 4,4%	65 3,5%
Sales & Marketing assistants	79 3,5%	59 3,2%
Manager	65 2,9%	68 3,7%
Onderhoudsman	64 2,8%	51 2,7%
Supervisor, schoonmaak	63 2,8%	51 2,7%
Helper, constructie	53 2,3%	55 3,0%
Security guard	53 2,3%	55 3,0%

Bron: Afdeling Arbeidsvoorziening, Manpowerplanning 2008-2009

Grafiek 4 Top 10 functies waar de meeste personeelsbehoefte verwacht wordt over het jaar 2008 en 2009 in absolute aantallen.



Bron: Afdeling Arbeidsvoorziening, Manpowerplanning 2008-2009

6.3 Aantal geregistreerde personeelsbehoefte

In de volgende paragraaf zal er een beeld worden gegeven van de geregistreerde personeelsbehoefte over de jaren 2007 t/m 2009¹¹ bij de Job Center.

De volgende tabel geeft een beeld van de top 3 functies met de meeste vraag naar personeel over de jaren 2007, 2008 en 2009 in de hotelsector. Over de jaren 2008 en 2009 was de vraag naar arbeid respectievelijk 680 en 253. Zoals uit de cijfers blijkt is er een daling in het aantal geregistreerde benodigde personeel.

¹¹ Data t/m augustus 2009

Tabel 16. Top 3 functies met de grootste geregistreerde vraag naar personeel over de jaren 2007, 2008 en 2009 behorende tot de hotelsector.

Top 3 functies	2007	2008	2009 t/m augustus
Schoonmaker/ Room Attendant	1.918	220	92
Waiter/tress	371	118	34
Kok	341	66	32

Bron: Jaarverslag Directie Arbeid & Onderzoek 2007, 2008 en 2009

Gezien het feit dat er geen verwerkte data beschikbaar is van de top 10 meest gevraagde functies in de hotelsector in het jaar 2007 is er gekozen om deze data van het jaarverslag 2007 te selecteren. Uit het jaarverslag 2007 blijkt dat van de top 10 meest gevraagde functies er een aantal van 3 functies tot de hotelsector behoren. Uit tabel 16 blijkt dat het hier om de functies schoonmaker, waiter en kok gaat. Verder blijkt dat dit eveneens geldt over de jaren 2008 en van 2009. Het nadeel hiervan is dat gezien het feit dat de gegevens van 2008 over het hele jaar gaat en 2009 om de eerste acht maanden, deze cijfers niet met elkaar vergeleken kunnen worden. Om een vergelijking te maken van de personeelsbehoefte over de jaren 2008 en 2009 werd er een analyse uitgevoerd over de ingediende personeelsbehoefte voor dezelfde periodes over het jaar 2008 en 2009. Zoals blijkt uit tabel 15 is er een sterke daling te zien in de personeelsbehoefte voor de functie schoonmaak (ruim 65 arbeidsplaatsen). Voor wat betreft de functies waiter en kok is er een lichte daling te merken.

Als de bovenstaande data vergeleken wordt met wat er verwacht werd in de jaren 2007 t/m 2009 dan blijkt dat het om dezelfde functies gaat waar de meeste personeelsbehoefte verwacht werd voor deze jaren.

7 CONCLUSIE EN AANBEVELINGEN

Dit rapport geeft een beeld in de werkgelegenheid in de high- & low- rise hotels.

Na de data te hebben geanalyseerd kunnen er de volgende conclusies worden getrokken:

1. Dit onderzoek bestaat uit een totaal van 4.387 mensen werkzaam in de high - en low-rise hotels zoals ingedeeld door AHATA;
2. Er kan worden gesteld dat ruim 3 op de 4 werknemers werkzaam is in de high- rise hotels;
3. Dit onderzoek heeft een hoge representativiteit, namelijk 76,3%;
4. De vrouwen zijn oververtegenwoordigd in de high- & low- rise hotels, namelijk 51,4%.
5. De grootste groep werknemers is gehuwd (42,7%), gevolgd door ongehuwden (42,2%);
6. Ruim 3 op de 5 werknemers in de high- & low-rise hotels vallen in de leeftijdscategorie 35-44 jaar;
7. Relatief weinig jongeren tussen 18-24 jaar zijn werkzaam in de hotelsector (9,0%);
8. Ruim 1 op de 4 werknemers in de high- & low- rise hotels heeft een andere nationaliteit dan de Nederlandse nationaliteit;
9. Na de Nederlandse nationaliteit blijkt de grootste groep werknemers de nationaliteit Colombiaans en Dominicaanse te hebben;
10. In dit rapport was de informatie niet beschikbaar om de nationaliteit te koppelen aan de geboorteplaats van de werknemer. Dit kan van belang zijn om na te gaan hoeveel mensen in de hotelsector genationaliseerd zijn;
11. De top 3 functies in de hotelsector zijn *waiter/bartender* (23,5%), gevolgd door *room attendant* (15,4%) en *kok* (9,5%);
12. De mannen zijn oververtegenwoordigd in de functies: *waiter/bartender, kok, manager, maintenance man en casino medewerker*. De grootste groep mannen werken als *waiter/bartender*.
13. De vrouwen zijn oververtegenwoordigd in de functies: *room attendant, front office clerk, laundry attendant* en *kassier*. De grootste groep vrouwen zijn werkzaam als *room attendant*;
14. Ruim 3 op de 5 werknemers bekleden een functie op medium- skilled niveau;
15. Tezamen blijkt ruim 84,3% van de werkenden in de hotelsector werkzaam zijn in medium- en low- skilled functies;

16. Mannen bekleden vooral functies die vallen in de categorie medium- tot high- skilled functies en vrouwen functies in de categorie medium- tot low skilled functies;
17. Ruim 9 van de 10 werknemers in de leeftijdsgroep 25 t/m 34 jaar bekleden functies die vallen in medium- tot low- skilled jobs;
18. Ruim 69,2 % van de werknemers die de high- skilled functies bekleden vallen in de leeftijdscategorie 45-54 en 35-44 jaar;
19. Low skilled jobs worden vooral uitgeoefend door werknemers in de leeftijdscategorie 25-34 jaar;
20. Bijna 1 op de 3 werknemers in de high- & low- rise hotels verdienen tussen de Afl. 2.001,- en 3.000,-;
21. Ruim 1 op de 5 werknemers werken 40 uur of minder in de high- & low-rise hotels. Dit is een indicatie dat er deeltijdarbeid in de hotelsector voor 20% wordt uitgeoefend;
22. Het gemiddelde bruto-maandloon in de high- & low-rise hotels bedraagt Afl. 3.687,69;
23. Mannen verdienen gemiddeld Afl. 4.369,- bruto per maand, terwijl vrouwen Afl. 3.128,- bruto per maand verdienen. Vrouwen zijn oververtegenwoordigd in de hotelsector in voornamelijk medium- tot low- skilled functies;
24. Ruim 49% van alle werkenden in de high- & low-rise hotels vallen onder de Arbeidsverordening en 76,5% dienen van een verzekering te genieten volgens de Landsverordening ongevallenverzekering van de SVb;
25. Amerikanen verdienen het meest, gemiddeld Afl. 28.354,- bruto per maand, gevolgd door Surinamers met gemiddeld Afl. 6.844,- bruto per maand;
26. De bruto-maandlonen lopen parallel met de functiecategorie;
27. Er is echter van belang om te melden dat er een grote verscheidenheid bestaat in de bruto-maandlonen voor dezelfde functie;
28. Werknemers in de leeftijdsgroep 45-54 hebben het hoogste gemiddelde bruto maandloon, namelijk Afl. 5.025,-. Dit ligt in het feit dat 80% van deze groep werknemers medium- tot high- skilled functies bekleden;
29. Van het aantal werkenden in de high- & low-rise hotels is 18,4% vergunningsplichtig. Dit komt redelijk overeen met wat AHATA al eerder heeft gemeld, namelijk dat 14% van alle werkenden bij hun leden vergunningsplichtig zijn;
30. De buitenlandse werknemers zijn vooral werkzaam als schoonmaker, waiter/bartender en kok;
31. Er kan worden geconcludeerd dat het aantal aanvragen voor toelating tot de arbeidsmarkt dalende is;

32. Van het aantal ingediende aanvragen voor toelating tot de arbeidsmarkt was 6,4% bedoeld voor de hotelsector;
33. De meeste verzoeken zijn voor het aanvragen van een verlenging;
34. Verhoudingsgewijs worden meer verlengingen gevraagd voor het jaar 2009 in vergelijking met de jaren 2007 en 2008;
35. De grootste vraag naar buitenlandse werknemers gaat naar de functies schoonmaker, waiter/bartender en kok.
36. In het jaar 2009 werd er een totaal van 1.858 aan personeelsbehoefte verwacht. Dit in vergelijking met een totaal van 253 geregistreerde vacatures voor datzelfde jaar. Er kan worden geconcludeerd dat er een overschatting wordt gedaan door de werkgever met zijn verwachte vraag naar arbeid;
37. Er blijkt een daling te zijn in het aantal geregistreerde benodigde personeel;
38. De meeste vraag gaat naar de functies schoonmaak, waiter en kok. Echter is er een sterke daling te zien in de vraag naar schoonmakers vergeleken met de jaren 2007 en 2008.

Aanbevelingen

1. Er dient verder onderzoek te worden gedaan naar de grote verscheidenheid in bruto-maandlonen voor dezelfde soorten functies;
2. Uit de cijfers blijkt dat de verwachte personeelsbehoefte zoals aangegeven door de werkgevers niet overeenkomt met het werkelijke aantal geregistreerde benodigde personeel bij Job Center. De redenen hiervoor dienen verder te worden onderzocht.
3. Het is aan te raden om meer jongeren te stimuleren om in de hotelsector te gaan werken.